# Managed Client

Alles im grünen Bereich.

netzorange
IT-Dienstleistungen

## Tägliche Gesundheitschecks Ihrer Clients

Für den reibungslosen Betrieb Ihrer Geschäftsanwendungen ist es wichtig, dass die Funktionalität Ihrer angebundenen Clients auf Dauer sichergestellt ist.

Mit netzorange Managed Client überwachen wir die Hard- und Software Ihrer Clients stetig. Dies dient dazu, Sicherheitslücken zu schließen und Ausfällen vorzubeugen.

Durch automatisierte Benachrichtigungen an Sie und unsere Techniker kann bei Unregelmäßigkeiten schnell reagiert werden.

Zusätzlich zu diesem Basispaket können Sie vier weitere Dienstleistungen buchen: für die Sicherheit Ihrer Mails, Schutz vor Viren und Malware sowie eine praktische Online Backup Lösung.

## Sicherheit mit netzorange Managed Client

| | |
|---|---|
| **Hardware prüfen** | Ausfällen vorbeugen. |
| **Dienste checken** | Für reibungslose Funktionen. |
| **Updates managen** | Immer up to date. |
| **Speicher überwachen** | Engpässe frühzeitig erkennen. |
| **Aus der Ferne zugreifen** | Direkte Hilfe, schnell und sicher. |
| **Inventarisieren** | Behalten Sie die Übersicht über Ihre IT. |
| **Zugriffe monitoren** | Klarheit über alle Zugriffe. |

## Ihre Vorteile

- Gesteigerte Leistung.
- Weniger Ausfälle.
- Schnelle Reaktion bei Problemen.
- Client-Software ist immer aktuell.
- 24/7 Prüfung.
- Umfassende Informationen zu Ihrem Client.

## Mehr Informationen

Wie läuft das proaktive Monitoring von netzorange denn jetzt genau ab? Brauche ich das überhaupt? Unser Video bringt es auf den Punkt – ohne ermüdende technische Details (Scannen Sie einfach den QR-Code).

**http://www.netzorange.de/it-dienstleistungen/it-monitoring/**

# Managed Client

Alles im grünen Bereich.

## Managed Client - Basic

### Monitoring

Die einmalig installierte Monitoring-Software überwacht Ihren Client 24 Stunden 7 Tage die Woche. Dabei werden u. a. Windowsdienste, Hardware-Auslastung und Speicherplatz kontrolliert und kontinuierlich an uns gemeldet.
Dank der frühzeitigen Problemerkennung können wir im Vorfeld agieren und müssen nicht erst auf massive Ausfälle reagieren. In diesem Paket ist eine Fernwartungssoftware enthalten, die direkte Hilfe durch unsere Techniker ermöglicht.

### Update-Management

Damit Ihre Software, Betriebssystem und Tools immer auf dem neuesten Stand sind. Wir checken regelmäßig, welche sicherheitsrelevanten Updates oder Bugfixes benötigt werden und installieren diese automatisch oder auch manuell nach Freigabe. Sie können in Ruhe und mit einem sicheren Gefühl arbeiten.

### Inventarisierung

Die Inventarisierung Ihrer Hard- und Software liefert Ihnen einen strukturierten Überblick über Ihre Clients. Es ermöglicht uns die Identifikation von fehlenden Updates und Schwachstellen Ihrer Systeme. Diese grundlegende Dokumentation ist Voraussetzung für ein schnelles Handeln.

## Managed Client - E-Mail Sicherheit

E-Mail Sicherheit bedeutet Spamfilter und Ausfallschutz in einem für Ihr Postfach. Auch wenn Ihr Mailserver ausfallen sollte, können Sie weiterhin E-Mails empfangen, lesen und verschicken. Eine Hochverfügbarkeit der E-Mail-Dienste ist somit gewährleistet. Den Spamfilter stellen wir individuell nach Ihren Wünschen ein.

## Managed Client - Webfilter

Einfach gefährliche Malware-Webseiten und andere unerwünschte Seiten (z.B. facebook oder youtube) sperren. Sie entscheiden, welche das sind! Diese Regeln können auch für einzelne Benutzer und mit zeitlichen Einschränkungen festgelegt werden.
Damit Sie und Ihre Mitarbeiter zu jeder Zeit sicher und produktiv im Netz unterwegs sind.

## Managed Client - Antivirus

Vollwertiger Virenschutz für Ihren Server, der das Risiko von Datenverletzungen erheblich reduziert. Die Software wird automatisch aktuell gehalten und die Scans finden unbemerkt im Hintergrund statt, sodass Sie ungestört arbeiten können.

## Managed Client - Online Backup

Datensicherung, Archivierung, Datenzugriff und Wiederherstellung im Notfall – so kann Ihren geschäftskritischen Daten nichts passieren. Dadurch, dass nur die jeweils neuen, veränderten Daten übertragen werden, ist die Datensicherung sehr performant.
Besonders benutzer- und wartungsfreundlich.

01/2015

## Kontakt

netzorange IT-Dienstleistungen GmbH & Co. KG
Schanzenstr. 30 I 51063 Köln

**fon:** +49 221 82 00 86 10
**fax:** +49 221 82 00 86 29
**mail:** anfrage@netzorange.de
**web:** www.netzorange.de