

➔ IT-Betreuung

Für einen reibungslosen Betrieb Ihrer IT.



Damit Sie mit Ihrer Unternehmens-IT auf der sicheren Seite sind, betreut netzorange Ihre Systeme und hat immer ein offenes Ohr für Ihre Fragen.

Sie erreichen uns 5 Tage die Woche, im Notfall supporten wir Sie auch am Wochenende. Innerhalb von maximal 4 Stunden während der Servicezeiten beginnen wir mit der Problemlösung, sodass Ihre Unternehmensleistung schnell wieder auf Hochtouren laufen kann.

Wir sorgen dafür, dass Ihre Server, Clients und Backups einwandfrei funktionieren und Sie sich ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

Außerdem profitieren Sie von persönlichen und regelmäßigen Beratungsgesprächen, gerne auch bei Ihnen vor Ort.

Wir stehen Ihnen zur Seite bei allen Fragen und Herausforderungen zu Ihrer IT.



Daniel Dinter
Geschäftsführer

➔ Was gehört zur netzorange IT-Betreuung?

Unser Support ist von **Montag bis Freitag** von **8 bis 18 Uhr** per E-Mail oder Telefon erreichbar.

Maximal **4 Stunden Reaktionszeit** innerhalb der Servicezeiten.

Wir lösen IT-Probleme per **Fernwartung oder vor Ort**.

Beratungsgespräche zu IT-Strategie, IT-Sicherheit und Lizenzierung.

Techniker Jour Fixe: Wir sind persönlich und in regelmäßigen Abständen bei Ihnen vor Ort.

Fundiertes und vielseitiges Know-how aus Fortbildungen und zahlreichen Kundenprojekten.

Managed Services: Proaktives Monitoring von Servern, Clients und Backup.

Monatlicher Report über alle Anfragen sowie deren Lösungsdauer.

Wir arbeiten nach standardisierten **ITIL-Prozessen**.

Zugriff auf ein **großes Partnernetzwerk**.

Ihre Vorteile

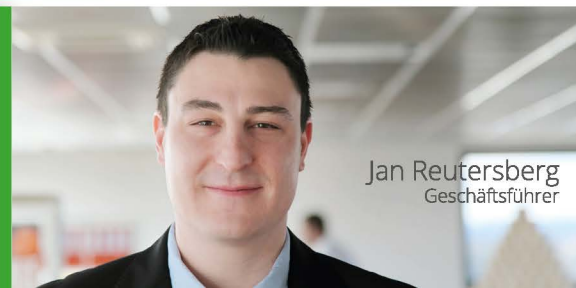
- ➔ Gesicherter IT-Betrieb
- ➔ Immer ein Ansprechpartner
- ➔ Garantierte Serviceleistungen
- ➔ Zukunftsorientierte Beratung
- ➔ Regelmäßige Vor-Ort-Gespräche
- ➔ Ausführliche monatliche Berichte

Kontakt ➔

netzorange IT-Dienstleistungen GmbH & Co. KG
Schanzenstr. 30 | 51063 Köln

fon: +49 221 82 00 86 0
fax: +49 221 82 00 86 29

mail: support@netzorange.de
web: www.netzorange.de



Jan Reutersberg
Geschäftsführer