



Managed Backup

Alles im grünen Bereich.



Tägliche Gesundheitschecks Ihrer Backups

Zuverlässig funktionierende Datensicherungen sind essentiell für die Sicherheit Ihrer IT und damit für den Geschäftsbetrieb Ihres Unternehmens.








wechelt wurden. Alle Tests werden dokumentiert und am Ende eines Monats erhalten Sie einen ausführlichen Bericht zu Ihrer Information.

Mit netzorange Managed Backup überwachen wir Ihre Datensicherungen kontinuierlich und prüfen, ob die Backup-Vorgänge erfolgreich waren und die Medien ordnungsgemäß ge-

Ihr persönliches Datensicherungskonzept passen wir stetig an die Gegebenheiten in Ihrem Unternehmen an.



Sicherheit mit netzorange Managed Backup

	Sicherungsstatus auslesen	Datenverluste verhindern.
	Aus der Ferne zugreifen	Direkte Hilfe, schnell und sicher.
	Zeitroutine checken	Sicherung der Daten zur richtigen Zeit.
	Rücksicherung testen	Für ein funktionierendes Backup.
	Daten kontrollieren	Nur fehlerfreie Kopien sind akzeptabel.
	Hardware prüfen	Ausfällen vorbeugen.
	Aktivitäten dokumentieren	Über alles informiert.

Ihre Vorteile

- ➔ Mehr Sicherheit für Ihre Daten.
- ➔ Schnelle Reaktion bei Problemen.
- ➔ Manuelle Rücksicherung durch einen Techniker.
- ➔ Tägliche Prüfung.
- ➔ Umfassende Informationen zu Ihren Backups.
- ➔ Garantierte Backup-Funktionalität.

Kontakt ➔

netzorange IT-Dienstleistungen GmbH & Co. KG
Schanzenstr. 30 | 51063 Köln

fon: +49 221 82 00 86 10
fax: +49 221 82 00 86 29

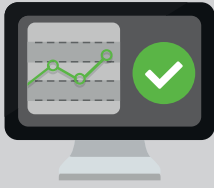
mail: anfrage@netzorange.de
web: www.netzorange.de



Batul El-Ghoul
Leitung Technik

→ Managed Backup

Alles im grünen Bereich.



Managed Backup

Mit der Backup Monitoring-Software prüfen wir Ihre Datensicherungen täglich zu einem individuell festlegbaren Zeitpunkt. Wir prüfen, ob die Backup-Vorgänge erfolgreich waren und ob die Medien ordnungsgemäß gewechselt wurden. Dank der frühzeitigen Fehlererkennung können wir im Vorfeld agieren und müssen nicht erst auf massive Probleme reagieren. In diesem Paket ist eine Fernwartungssoftware enthalten, die direkte Hilfe durch unsere Techniker ermöglicht.

Einmal im Quartal wird zusätzlich von einem Techniker eine manuelle Testrücksicherung durchgeführt. So können Sie sicher sein, dass eine Wiederherstellung der Daten im Falle des Falles funktioniert. Ihr Tagesgeschäft wird dabei nicht gestört.

→ 4 Stunden Interventionszeit

Die Interventionszeit beginnt, wenn die letzte erfolgreiche Datensicherung älter als 2 Tage ist.

→ Monatlicher Bericht

Der Auftragnehmer erstellt jeden Monat einen zusammengefassten Bericht über den Erfolg der Datensicherung. Der Kunde erhält den Bericht automatisch per E-Mail.

→ Analyse und Koordination von Fehlerbehebungen

In dieser Leistung weiterhin enthalten ist die Analyse der Fehlermeldung und das Aufzeigen einer möglichen Lösung durch einen Techniker.

→ Manuelle Testrücksicherung

Neben einer regelmäßigen Teilrücksicherung wird quartalsweise eine komplette Testrücksicherung der Daten durchgeführt. Liegt eine Abweichung von den Originaldaten vor, erfolgt eine Information an den Kunden mit einer Handlungsempfehlung.

→ Kapazitäts- und Zustandsanalyse

Ebenfalls quartalsweise wird der Kunde über die Auslastung des Backup-Mediums, den optischen Zustand sowie die Häufigkeit der Fehlermeldungen in Kenntnis gesetzt.

Kontakt →

netzorange IT-Dienstleistungen GmbH & Co. KG
Schanzenstr. 30 | 51063 Köln

fon: +49 221 82 00 86 10
fax: +49 221 82 00 86 29

mail: anfrage@netzorange.de
web: www.netzorange.de



Batul El-Ghoul
Leitung Technik