



# IT-Monitoring

Alles im grünen Bereich.



## Tägliche Gesundheitschecks Ihrer Systeme

Für den reibungslosen Betrieb Ihrer Geschäftsanwendungen ist es wichtig, Komplikationen und Ausfällen Ihrer Systeme vorzubeugen.

Mit dem netzorange IT-Monitoring überwachen und aktualisieren wir die Hard- und Software Ihrer Server und Clients kontinuierlich, um Sicherheitslücken zu schließen und das Ausfallrisiko zu minimieren. Wir monitoren auch Ihre Datensicherung

und überprüfen die Funktionalität Ihrer Backup-Medien.

Durch automatisierte Benachrichtigungen können wir bei Unregelmäßigkeiten im Vorfeld agieren, bevor diese zu Problemen führen.



Alle Vorgänge werden dokumentiert und am Ende eines Monats erhalten Sie einen ausführlichen Bericht zu Ihrer Information.



## Ihre Vorteile

- ➔ Automatisierte Updates
- ➔ Gesteigerte Leistung
- ➔ 24/7-Prüfung
- ➔ Minimiertes Ausfallrisiko
- ➔ Inventarisierung Ihrer Systeme
- ➔ Schnelle Reaktion bei Unregelmäßigkeiten

## Sicherheit mit netzorange IT-Monitoring

	<b>Update-Management</b>	Immer auf dem aktuellsten Stand
	<b>Überwachung der Funktionen</b>	Für störungsfreies Arbeiten
	<b>Inventarisierung</b>	Behalten Sie die Übersicht über Ihre IT
	<b>Prüfung der Hardware</b>	Ausfällen vorbeugen
	<b>Speicherplatzauslastung</b>	Engpässe frühzeitig erkennen
	<b>Kontrolle der Anmeldeversuche</b>	Klarheit über alle Zugriffe
	<b>Fernwartung</b>	Direkte Hilfe, schnell und sicher

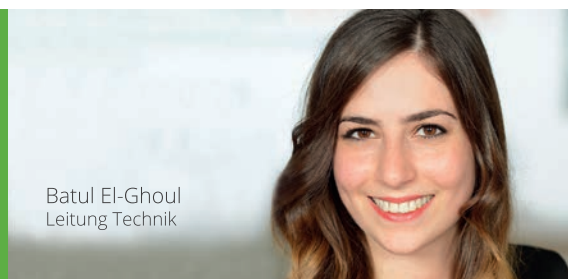
## Kontakt ➔

netzorange IT-Dienstleistungen GmbH & Co. KG  
Schanzenstr. 30 | 51063 Köln

fon: +49 221 82 00 86 10  
fax: +49 221 82 00 86 29

mail: [anfrage@netzorange.de](mailto:anfrage@netzorange.de)  
web: [www.netzorange.de](http://www.netzorange.de)

Batul El-Ghoul  
Leitung Technik





# IT-Monitoring

Alles im grünen Bereich.



## Server Monitoring

Die einmalig zu installierende Monitoring-Software überwacht Ihren Server 24 Stunden, 7 Tage die Woche. Dabei werden u. a. Windows-Dienste, Festplattenkapazität und -zustand sowie die Ereignisprotokolle kontrolliert und alle 15 Minuten an uns gemeldet.

- Bereitstellung der Fernwartungssoftware
- Installation aktueller Sicherheitsupdates
- Inventarisierung der Hard- und Software
- Überprüfung der Antivirus-Signaturen auf Aktualität
- Prüfung auf erfolglose Anmeldeversuche
- Prüfung der Erreichbarkeit einer Website
- 4 Stunden Interventionszeit bei unternehmenskritischen Problemen
- Monatlicher detaillierter Statusbericht



## Client Monitoring

Die einmalig zu installierende Monitoring-Software überwacht Ihren Client täglich. Dabei werden u. a. Windows-Dienste, Festplattenkapazität und -zustand sowie die Ereignisprotokolle kontrolliert und kontinuierlich an uns gemeldet.

- Bereitstellung der Fernwartungssoftware
- Installation aktueller Sicherheitsupdates
- Inventarisierung der Hard- und Software
- Überprüfung der Antivirus-Signaturen auf Aktualität
- Monatlicher detaillierter Statusbericht



## Backup Monitoring

Die einmalig zu installierende Monitoring-Software überwacht Ihre Datensicherung hinsichtlich der Durchführung täglich zu einem individuell festlegbaren Zeitpunkt. Wir prüfen, ob die Backup-Vorgänge erfolgreich waren und ob die Medien ordnungsgemäß gewechselt wurden.

- Bereitstellung der Fernwartungssoftware
- 4 Stunden Interventionszeit (letztes erfolgreiches Backup älter als 2 Werktage)
- Analyse und Dokumentation von Fehlerbehebungen
- Quartalsweise manuelle Testrücksicherung von ausgewählten Ordnern
- Quartalsweise Kapazitäts- und Zustandsanalyse des Backup-Mediums
- Monatlicher detaillierter Statusbericht

05/2019

## Kontakt

netzorange IT-Dienstleistungen GmbH & Co. KG  
Schanzenstr. 30 | 51063 Köln

fon: +49 221 82 00 86 10  
fax: +49 221 82 00 86 29

mail: [anfrage@netzorange.de](mailto:anfrage@netzorange.de)  
web: [www.netzorange.de](http://www.netzorange.de)

Batul El-Ghoul  
Leitung Technik

