



IT-Wartungsvertrag

Alles im grünen Bereich.



Zugesicherte Reaktionszeit & Stundenkontingent

Damit Sie sich voll und ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können, übernehmen wir die Betreuung Ihrer IT-Infrastruktur.

Mit einem IT-Wartungsvertrag möchten wir diese für Sie so planbar und transparent wie möglich gestalten. Im Rahmen eines Wartungsvertrags profitieren Sie von günstigen Kontingentstunden und zugesicherten Reaktionszeiten.

Um Ihren monatlichen Bedarf genau zu ermitteln, analysieren wir, wie viele Stunden Arbeitszeit durchschnittlich im Monat für die IT-Betreuung Ihrer Systeme anfallen. Das IT-Monitoring ergibt sich aus der Anzahl Ihrer genutzten Geräte.

Die einzelnen Bestandteile können wir Ihnen zusammen zu einem attraktiven Paketpreis anbieten.



Ihre Vorteile

➔ **Günstigerer Stundensatz:**

Im Rahmen eines Wartungsvertrags können wir Ihnen einen besseren Stundensatz anbieten.

➔ **Vertraglich festgehaltene Interventionszeit:**

Wir sichern Ihnen vertraglich zu, dass wir bei unternehmenskritischen Problemen innerhalb von maximal 4 Stunden mit der Problemlösung beginnen.

Bestandteile des IT-Wartungsvertrags

Kontingentstunden	Monatliches Kontingent für Wartung & Betreuung Ihrer IT
Server Monitoring	24x7-Überwachung der Hard- & Software Ihrer Server
Client Monitoring	Tägliche Überwachung Ihrer Clients
Backup Monitoring	Tägliche Überwachung Ihres Backups

Kontakt ➔

netzorange IT-Dienstleistungen GmbH & Co. KG
Eigelstein 80-88 | 50668 Köln

fon: +49 221 82 00 86 10
fax: +49 221 82 00 86 29

mail: anfrage@netzorange.de
web: www.netzorange.de



IT-Wartungsvertrag

Alles im grünen Bereich.



IT-Wartungsvertrag L

Paket mit folgenden Bestandteilen, bei Bedarf erweiterbar:



- 8 x Kontingentstunden
- 1 x Server Monitoring
- 3 x Client Monitoring (Paket für bis zu 10 Clients)
- 1 x Backup Monitoring

Laufzeit: 12 Monate

Kündigungsfrist: 3 Monate zum Laufzeitende

Sonderkündigungsrecht: 2 Wochen zum Monatsende (in den ersten 3 Monaten)

IT-Wartungsvertrag M

Paket mit folgenden Bestandteilen, bei Bedarf erweiterbar:



- 5 x Kontingentstunden
- 1 x Server Monitoring
- 2 x Client Monitoring (Paket für bis zu 10 Clients)
- 1 x Backup Monitoring

Laufzeit: 12 Monate

Kündigungsfrist: 3 Monate zum Laufzeitende

Sonderkündigungsrecht: 2 Wochen zum Monatsende (in den ersten 3 Monaten)

IT-Wartungsvertrag S

Paket mit folgenden Bestandteilen, bei Bedarf erweiterbar:



- 3 x Kontingentstunden
- 1 x Server Monitoring
- 1 x Client Monitoring (Paket für bis zu 10 Clients)
- 1 x Backup Monitoring

Laufzeit: 12 Monate

Kündigungsfrist: 3 Monate zum Laufzeitende

Sonderkündigungsrecht: 2 Wochen zum Monatsende (in den ersten 3 Monaten)

Kontakt

netzorange IT-Dienstleistungen GmbH & Co. KG
Eigelstein 80-88 | 50668 Köln

fon: +49 221 82 00 86 10

fax: +49 221 82 00 86 29

mail: anfrage@netzorange.de

web: www.netzorange.de